

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Allgemeines

Für unsere Leistungen gelten ausschließlich die nachstehenden Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen. Ihre Einbeziehung bedarf in jedem Fall unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.

Die von uns bereitgestellten Web-Seiten, Informationen, Grafiken oder sonstigen Daten sind entweder für uns oder für Autoren bzw. Lizenzgeber urheberrechtlich geschützt. Alle dadurch begründeten Rechten, beispielsweise des Nachdrucks, der Übersetzung, der Wiedergabe auf fotomechanischen oder ähnlichen Wegen, der Speicherung und Verarbeitung mit Hilfe von EDV oder ihrer Verbreitung in Computernetzen bleiben den jeweiligen Urhebern und Lizenzgebern vorbehalten. Der Kunde erhält keinerlei Eigentum oder Verwertungsrecht an den bereitgestellten Inhalten oder Programmen. Dem Kunden ist auch jede Form der Weitergabe bereitgestellter Inhalte an Dritte - entgeltlich oder unentgeltlich - untersagt.

§ 2 Pflichten des Kunden

Sofern wir passwortgeschützte Inhalte anbieten, hat der Kunde ihm zur Verfügung gestellte Passwörter und seinen Benutzernamen streng vertraulich zu halten und uns unverzüglich zu benachrichtigen, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Vom Kunden ungewollte Aktivitäten über seine Zugangsberechtigung sind uns von nicht zu vertreten. Der Kunde ist mit Vertragsschluss und Überlassung der Zugangsdaten berechtigt, die von uns passwortgeschützt angebotenen Inhalte nur für seine persönliche Zwecke zu verwenden und die Informationen weder zu gewerblichen Zwecken zu nutzen noch Dritten sonst wie zugänglich zu machen.

Der Kunde bestätigt mit seiner Anmeldung, dass er für eigenen Namen und auf eigene Rechnung handelt und alle Angaben der Anmeldung wahrheitsgemäß sind. Dazu zählen insbesondere die Adressdaten, Bankverbindungen, Zertifizierungen und Qualifizierungen.

Wir prüfen den Wahrheitsgehalt dieser Kundenangaben in Stichproben nach. Sollten wir Unregelmäßigkeiten (z.B. falsche Zertifizierungen oder eine falsche Qualifikation) feststellen, werden wir den entsprechenden Profil-Eintrag mit sofortiger Wirkung sperren und den Kunden unverzüglich über diese Sperrung benachrichtigen. Die Sperrung wird aufgehoben, sobald alle falschen Angaben korrigiert sind.

Sollte von uns Schadensersatz gefordert werden, der auf Grundlage einer falschen Angabe des Kunden beruht, stellt uns der Kunde auf eigene Kosten von diesem Schadensersatz frei.

Der Kunde hat die von uns veröffentlichten Informationen oder sonstigen Daten unverzüglich nach deren Freischaltung auf etwaige Mängel zu untersuchen. Eine insgesamt oder in Teilen mangelhafte Leistung hat er uns außerdem unverzüglich nach Entdeckung schriftlich oder per E-Mail anzuzeigen. Eventuelle Mängel sind darüber hinaus aussagekräftig, insbesondere unter Protokollierung etwa angezeigter Fehlermeldungen, zu dokumentieren. Ist der Kunde Kaufmann oder gewerblich / freiberuflich tätig und versäumt er die unverzügliche Frist der formgerechten Anzeige des Mangels, gilt unsere Leistung in Ansehung dieses Mangels als genehmigt.

Energieberater-Suche.de

Stellen wir dem Kunden, z.B. über das persönliche Kundencenter, Adress- und Kontaktdaten von Endverbrauchern, Gewerbebetrieben oder Unternehmen zur Verfügung, verpflichtet sich der Kunde die gültigen Datenschutzbestimmungen einzuhalten. Insbesondere dürfen die Adress- und Kontaktdaten nur für die Bearbeitung der jeweiligen Anfrage sowie für die Kontaktaufnahme zur Auftragsabstimmung genutzt werden. Die Adress- und Kontaktdaten dürfen ohne entsprechenden Auftrag nicht auf den EDV-Systemen des Kunden abgespeichert und vervielfältigt werden. Eine Nutzung dieser Daten zu eigenen Werbezwecken oder der Verkauf von Adress- und Kontaktdaten sind strengstens verboten und ziehen ggf. Schadensersatzansprüche sowie straf- und zivilrechtliche Konsequenzen nach sich.

Wir weisen den Kunden hiermit darauf hin, dass wir die Einsicht in die Adress- und Kontaktdaten zu unserer Sicherheit protokollieren. Dabei zeichnen wir folgende Daten für mind. 10 Jahre gem. den gesetzlichen Bestimmungen auf:

- IP-Adresse des Kunden
- Datum und Uhrzeit des Abrufes
- Anzahl der Abrufe

Bei Beanstandungen, die nicht unter unsere Haftungsverpflichtungen fallen, sind uns entstehende Kosten vom Kunden zu tragen. Dem Kunden ist es untersagt, etwa gegen uns bestehende Forderungen an Dritte abzutreten.

§ 3 Pflichten des Portalbetreibers

Wir überprüfen und aktualisieren die Informationen auf unseren Webseiten regelmäßig. Trotz aller Sorgfalt können sich die Daten zwischenzeitlich verändert haben. Eine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen sowie für die Richtigkeit bzw. Aktualität von Hyperlinks kann daher nicht übernommen werden. Gleiches gilt auch für Websites, auf die über Hyperlink verwiesen wird. Wir sind für die Inhalte der Websites, die aufgrund einer solchen Verbindung erreicht werden, nicht verantwortlich. Die Links sind als Hinweise auf Informationsquellen im Internet zu verstehen. Die verwendeten Markennamen sind Eigentum der Markeninhaber, eine Verwendung ist nur unter Beachtung der Urheber- und Markenrechte zulässig.

Termine für die Erbringung von Leistungen werden von uns nach bestem Wissen angegeben; sie stellen annähernde Angaben dar und setzen die Abklärung aller technischen Fragen durch den Kunden voraus. Höhere Gewalt, Betriebsstörungen und ähnliches unverschuldetes Unvermögen auf unserer Seite führen zu einer zeitlichen Verschiebung der von uns zunächst genannter Termine um die Dauer der Behinderung. Eine Entschädigung des Kunden ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

Geraten wir in Verzug, so haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Verzug auf einer von uns zu vertretenden vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Vertragsverletzung beruht; ein Verschulden unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist uns zuzurechnen. Sofern der Verzug nicht auf einer von uns zu vertretenden vorsätzlichen Vertragsverletzung beruht, ist unsere Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

Wir haften ebenfalls nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der von uns zu vertretende Verzug auf der schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht beruht; in diesem Fall ist aber die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretendem Schaden begrenzt.

Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Kunde Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Soweit uns keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist unsere Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

Wir haften ebenfalls nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern wir schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzen; in diesem Fall ist aber unsere Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

Im Übrigen ist eine Schadensersatzhaftung ausgeschlossen, und zwar ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs. Ausgeschlossen sind deshalb auch Schadensersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsschluss, wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder wegen deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sachschäden gem. § 823 BGB. Wir haften auch nicht für Folgeschäden. Wir haften ferner nicht für Schäden, die ausschließlich oder überwiegend auf ein Fehlverhalten des Kunden zurückzuführen sind. Dies gilt insbesondere für den Fall, dass es der Kunde unterlässt, die von uns übermittelten Daten auf seinem Rechner zu speichern und auf diese Weise Datenverluste eintreten.

Ausgeschlossen ist eine Haftung für die Richtigkeit der von uns mitgeteilten Inhalte und für technische Ausfälle unseres Computer-Systems bzw. des Computer-Systems unseres Providers (Übertragungsleistung, Erreichbarkeit, Skriptfunktionalität, Maildienst u. ä.) oder sonstige technische Fehler. Dies gilt auch für Leistungen Dritter, die unseren Kunden im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme unserer Leistungen angeboten werden.

Ausgeschlossen ist schließlich eine Haftung für Störungen oder Schäden aller Art aufgrund unzulässiger Eingriffe Dritter (etwa von Hackern) auf unser Computersystem, auf unsere eigenen Web-Seiten, auf von uns im Auftrag des Kunden erstellte Web-Seiten oder auf das Computersystem des Kunden oder seines Providers.

§ 4 Darstellung

Für Web-Seiten, Informationen oder sonstige Daten aller Art, die wir im Auftrag unserer Kunden im Internet veröffentlichen (beispielsweise Profil-Einträge, Newsletter oder Sponsoring), gelten ergänzend folgende Bestimmungen:

- Die Bereitstellung der Inhalte und Informationen im Internet erfolgt auf ausschließliche Gefahr und für Rechnung des Kunden. Werden wir von Dritten insoweit in Anspruch genommen, hat uns der Kunde freizustellen.
- Für die vom Kunden freigegebenen Entwürfe, Texte, Grafiken und Abbildungen entfällt jede Haftung durch uns. Der Kunde hat uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die aufgrund der Verletzung presserechtlicher, lizenzrechtlicher oder sonstiger gesetzlicher Vorschriften entstehen bzw. gegen uns geltend gemacht werden.
- Wir sind berechtigt, ohne Angabe von Gründen die uns zur Präsentation überlassenen Informationen sowohl inhaltlich als auch optisch umzugestalten, zu kürzen oder sonst wie zu ändern, sofern dies aus unserer Sicht erforderlich sein sollte.
- Ebenfalls sind wir zur Ablehnung einer Anmeldung ohne Angaben von Gründen berechtigt. Eine Rechnungstellung erfolgt in diesem Falle nicht.
- Sollte das Vertragsverhältnis mit dem Kunden enden, sind wir nach unserer Wahl berechtigt, die von uns präsentierten Inhalte zu entfernen oder auf unseren Websites zu belassen.

§ 5 Preise

Die Preise richten sich nach unserer jeweils bei Vertragsschluss gültigen Preisangaben zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Alle Preisangaben sind Preise pro Monat, sofern nichts anderes angegeben.

Im Falle von Online-Leistungen hat der Kunde die bei ihm anfallenden Telekommunikationskosten und Internet-Zugangskosten selbst zu tragen.

§ 6 Zahlungsverhalten

Unsere Rechnungen sind netto zahlbar bei Rechnungserhalt.

Alle Rechnungsbeträge während der Vertragslaufzeit werden über das SEPA-Basislastschriftverfahren eingezogen. Der Kunde hat uns dazu in der Anmeldung seine Kontodaten wahrheitsgemäß übermittelt und dem SEPA-Basislastschriftmandat zugestimmt.

Sollte es zu einer Rücklastschrift kommen, werden wir in diesem Falle eine Kostenpauschale von 16,- Euro zu Lasten des Kunden berechnen. Diese Kostenpauschale wird pro Rücklastschrift erhoben.

Diese Pauschale besteht aus folgenden, uns durch die Rücklastschrift des Kunden, entstandenen Gebühren und Kosten:

- Gebühr des Kreditinstitutes auf Kundenseite (ca. 8,- Euro)
- Gebühr unseres Kreditinstitutes (ca. 3,- Euro)
- Mahngebühr (5,- Euro)

Zahlungen sind direkt an uns zu leisten. Sie werden zunächst auf etwa entstandene Kosten und Zinsen und im Übrigen zunächst auf die ältesten offenen Forderungen angerechnet. Wechsel, Schecks und andere Zahlungsmittel werden nur zahlungshalber und nur mit vorheriger Zustimmung angenommen. Diskont- und Wechselspesen sowie sonstige von unserer Bank berechnete Kosten gehen zu Lasten des Kunden.

Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, pro Mahnung 5,00 Euro Mahngebühr und zudem Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Deutschen Bundesbank p. a. zu erheben. Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des § 352, Abs. 1 HGB, so sind wir berechtigt, pro Mahnung 5,00 Euro Mahngebühr und zudem Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem Basiszinssatz der Deutschen Bundesbank p.a. zu erheben. Falls wir in der Lage sind, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen, sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen.

Bei Zahlungsverzug des Kunden werden sofort alle unsere Forderungen aus allen Rechtsgeschäften fällig, auch wenn wir Schecks oder Wechsel angenommen haben. Dies gilt auch, wenn der Kunde nur mit der Zahlung von Teilforderungen in Verzug gerät.

Sofern der Kunde in Verzug gerät, sind wir berechtigt, dass weitere Nutzen des Portals insbesondere das Kundencenter, den Newsletter sowie den Profil-Eintrag selbst, entgeltfrei zu sperren und nicht mehr für die Öffentlichkeit bereitzustellen. Sollte der Kunde durch die Sperrung einen Nachteil bei Suchmaschinen (insb. die Indizierung der Inhalte) haben, sind wir gegenüber dem Kunden nicht zum Schadensersatz verpflichtet.

§ 7 Mindestlaufzeit, Vertragsende, Vorzeitige Kündigung

Der Kunde hat bei seiner Anmeldung die Wahl zwischen einer Mindestlaufzeit von 0, 12 und 24 Monaten. Diese Mindestlaufzeit beschränkt sich ausschließlich auf den Profileintrag.

Alle optischen Merkmale bzw. Profilerweiterungen, die der Kunde bei der Anmeldung oder im persönlichen Kundencenter dazu buchen kann, haben grundsätzlich eine Mindestlaufzeit von drei Monaten, sofern nicht anderes angegeben.

Eine Kündigung des Profileintrags ist erst nach Ablauf der Mindestlaufzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Quartalsende möglich. Die Kündigung muss in jedem Falle in dem persönlichen Kundencenter durchgeführt werden. Eine Kündigung per E-Mail wird aufgrund der fehlenden Identifizierung des Kunden nicht akzeptiert.

Der Kunde erhält nach der Kündigung eine Bestätigung per E-Mail mit dem Löschdatum des Eintrags.

Zudem wird dem Kunden eine außerordentliche Kündigung ermöglicht. Diese steht dem Kunden jederzeit zur Verfügung und kann nur mit Angabe von Gründen - insbesondere bei Geschäftsaufgabe, Insolvenz oder persönlichen Ereignissen - genutzt werden. Eine außerordentliche Kündigung kann nur in eingeschriebener Form akzeptiert werden. Eine Kündigung über das persönliche Kundencenter ist in diesem Falle nicht möglich.

Der Kunde hat im Falle einer außerordentlichen Kündigung alle Beträge in seiner Mindestlaufzeit zu zahlen. Hat der Kunde z.B. einen Profileintrag für 24 Monate gebucht und reicht die außerordentliche Kündigung nach 18 Monaten Laufzeit ein, ist er dazu verpflichtet, für die restlichen 6 Monate die monatl. Beträge zu zahlen, auch wenn sein Profil nicht mehr existiert. Alle zugebuchten optischen Merkmale enden mit Einreichung der außerordentlichen Kündigung, jedoch frühestens nach einem Monat Laufzeit.

Der Portalbetreiber kann mit Angabe von Gründen jederzeit eine außerordentliche Kündigung aussprechen. Nach Aussprechen dieser außerordentlichen Kündigung dem Kunden gegenüber, endet das Vertragsverhältnis zum angegebenen Termin. Ab diesem Fristtag werden keine Beträge mehr für den Profileintrag sowie für die zu gebuchten optischen Merkmale erhoben.

§ 8 Erfüllungsort, Gerichtsstand, Sonstiges

Wenn der Kunde Kaufmann, Gewerbetreibender oder Freiberufler, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, dann ist Gerichtsstand das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht; wir sind jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen.

Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist unser Geschäftssitz Erfüllungsort.

Bei Geschäften mit Auslandsberührung gilt ausschließlich deutsches Recht.

Sollten einzelne Klauseln dieser Bedingungen unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

Der Kunde ist mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einverstanden. Der Kunde willigt insbesondere ein, dass seine personenbezogenen Daten und alle weiteren zur Durchführung des Vertrages notwendigen Daten elektronisch gespeichert werden und ggf. an Partnerunternehmen zur Weiterverarbeitung übersendet werden.

Wir sind berechtigt, den Kunden auch zukünftig über unsere jeweiligen Produkte zu informieren, auch telefonisch oder mittels elektronischer Post. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit schriftlich oder in Textform widerrufen.